



[OFFRE DE STAGE/ALTERNANT] #1

Yeu Voyages fait de nouveau appel au réseau pour une deuxième offre de stage/alternance !



Avec un nombre grandissant de collaborateurs en France et en Europe, Yeu Voyages est l'unique agence réceptive sur-mesure basée à l'Île d'Yeu. Le long du littoral Atlantique, nous avons un objectif commun qui nous unit : faire rêver et voyager le monde vers des découvertes locales et uniques.

Chez nous, vous pouvez faire valoir votre personnalité et vos idées car seul un engagement conjoint dans de nouvelles voies produit un résultat unique. #Voyageonsensemble

C'est aujourd'hui notre service Affaires/ entreprises qui recherche son/sa futur.e stagiaire ou alternant "Assistant Gestion PME-PMI bilingue"

MISSION PRINCIPALE :

Sous la responsabilité hiérarchique de la responsable RH, vous devrez la conseiller et être force de proposition afin de vendre la destination et nos produits aux entreprises, agences événementielles, organisateurs de séminaires et de congrès.

PRINCIPALES ACTIVITÉS :

- ✓ Réaliser l'accueil téléphonique des clients du service
- ✓ Renseigner / conseiller la clientèle et la direction commerciale
- ✓ Prise de briefs (savoir s'adapter et répondre aux spécificités des demandes)
- ✓ Vendre la destination, Recherche de lieux
- ✓ Etudier concevoir des propositions sur mesure
- ✓ Chiffrer les prestations et rédiger les devis, relation directe prestataires



YEU VOYAGES EIRL- Agence réceptive
19 Rue de la poudrière, 85350 L'Île d'Yeu
T : 0646853311 - M : booking@yeu-voyage.fr
Code APE : 7912Z - N° de siret : 882 585 763 000 15
IM 085200003 - Garantie financière APST
Membre du réseau EdV : Entreprises du Voyage

- ✓ Emettre les réservations auprès des prestataires (poses d'options)
- ✓ Envoi client (réactivité à 2 voire 3 jours maximum)
- ✓ Assurer le suivi auprès des clients et des prestataires, gérer la relation client
- ✓ Assurer la bonne réalisation de la prestation avec si besoin présence lors des prestations
- ✓ Réaliser la facturation
- ✓ Enquête de satisfaction
- ✓ Participation aux opérations de promotion (CSE par exemple)

👉 PROFIL :

- ✓ Bac + 4 ou Bac + 5 : profil Gestion / Tourisme Haut de Gamme / Événementiel
- ✓ Adhésion à l'entreprise et au projet
- ✓ Maîtrise des outils informatiques
- ✓ Bon relationnel - Sens du service
- ✓ S'adapter à la diversité de la clientèle et ses attentes
- ✓ Capacité d'adaptation
- ✓ Organisation / méthode - Gestion du temps et des priorités
- ✓ Réactivité
- ✓ Coopération / esprit d'équipe
- ✓ Maîtriser de l'offre touristique et affaires de la destination serait un plus

 Durée de 9 mois, idéalement dès maintenant jusqu'à octobre 2022 (période modulable) -

Pour candidater avant le 18 octobre 2021, merci de faire parvenir CV et LM, responsable RH

✉ spain@yeu-voyage.fr ou à l'adresse postale : 19, rue de la poudrière 85350 L'Île d'YEU

#alternance [#MICE](#) [#iciicarecrute](#) [#gestion](#) [#relationclient](#) [#marketing](#) [#PME](#)

Rejoignez notre équipe et découvrez comment construire votre avenir chez Yeu Voyages !



YEU VOYAGES EIRL- Agence réceptive
 19 Rue de la poudrière, 85350 L'Île d'Yeu
 T : 0646853311 - M : booking@yeu-voyage.fr
 Code APE : 7912Z - N° de siret : 882 585 763 000 15
 IM 085200003 - Garantie financière APST
 Membre du réseau EdV : Entreprises du Voyage