



# yeu VOYAGES

⚠ La sélection aura lieu le 21 juin sur l'île d'Yeu ⚠

Avec un nombre grandissant de collaborateurs en France et Europe, Yeu Voyages est l'unique agence réceptive du segment touristique sur-mesure et d'affaires basée à l'île d'Yeu le long du littoral Atlantique. Bien que nous soyons tous différents, un objectif commun nous unit: nous souhaitons, grâce à notre travail, faire rêver et voyager les hommes et les femmes. Chez nous, vous pouvez faire valoir votre personnalité, vos idées et votre créativité, car seul un engagement conjoint dans de nouvelles voies produit un résultat unique : #Voyageonsensemble

Rejoignez notre équipe et découvrez comment construire votre avenir chez YEU VOYAGES !

Nous recherchons notre futur.e. alternant.e. Guest Relations Officer bilingue du *01 septembre au 31 août 2021* afin d'accompagner nos clients tout au long de leur expérience au sein de leurs séjours sur l'île d'Yeu mais aussi à l'étranger.

## 🚩 VOS RESPONSABILITÉS

- S'assurer de la satisfaction du client à chaque étape de son parcours : à partir de l'achat de la prestation (séjour, micro-aventure, package ...), en passant par son arrivée sur site et pendant tout le déroulement de son séjour jusqu'à son départ.
- Anticiper les demandes des clients avant le séjour et une fois arrivés sur site. Certains de nos hôtes peuvent avoir des requêtes particulières telles que l'organisation d'une surprise ou ils peuvent nous avoir choisi pour une occasion spéciale.

- Maximiser la vente de prestations additionnelles sur site auprès de nos partenaires loisirs, loueurs de vélos, restauration etc.
- Coordonner les différents services demandés et communiquer les informations nécessaires pour rendre le parcours de nos clients le plus fluide possible.

#### VOTRE PROFIL

Vous êtes bilingue anglais, espagnol ou portugais

Vous avez une excellente présentation

Vous avez une première formation réussie dans le secteur du tourisme, du voyage ou de l'aviation

À l'écoute, vous avez le sens du service haut de gamme.

Vous êtes dynamique et souriant(e)

Vous êtes souple et vous savez vous adapter en toutes circonstances

Vous êtes organisé(e) et pragmatique

#### CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Une culture d'entreprise dynamique, inspirante et passionnant
- Un environnement de travail agréable A/R et Séminaires sur YEU ou Paris
- De nombreuses possibilités d'évolution interne
- Des formations sur mesure pour vous accompagner dans votre développement professionnel

Merci d'adresser votre demande uniquement par voie postale à l'adresse suivante : Yeu Voyages - 19, rue de la poudrière 85350 L'Île d'Yeu



**YEU VOYAGE**  
AGENCE DE VOYAGES  
19, rue de la Poudrière  
85350 L'ÎLE-D'YEU

[www.yeu-voyage.fr](http://www.yeu-voyage.fr) 