

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Yeu Voyages propose à ce jour aux clients de son site internet [www.yeu-voyages.com](http://www.yeu-voyages.com) un service de création et d'organisation de voyage sur-mesure (Transports, hébergements, activités et conseils) afin de bénéficier d'un gain de temps et d'une aide à la préparation de voyage, d'expatriation ou séminaire d'entreprise.

LA SOCIÉTÉ YEU VOYAGES est Immatriculée au RCS DE LA ROCHE-SUR-YON sous le numéro Siren 882585763 dont le siège social est situé 19 RUE DE LA POUDRIÈRE , 85350 L'ILE D'YEU Adhérent à l'Opérateur de compétence (OPCO) MOBILITÉS TLS  
Sa garantie financière est assurée par APST, 15 avenue Carnot 75017 Paris.  
Yeu Voyages a souscrit une assurance afin de garantir les conséquences de sa responsabilité professionnelle auprès d'HISCOX, sous le numéro de contrat HA RCP0312846.

## **1 – Conclusion du contrat**

Toute commande de forfait voyage implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Yeu Voyages se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente (CGV). Les nouvelles CGV seront alors applicables dès leur mise en ligne sur le site internet [www.yeu-voyages.com](http://www.yeu-voyages.com)

## **2 – Prix**

Les prix de vente des forfaits/packages voyages, estimation budget et forfait cadeau sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), 'adulte' définissant une personne âgée de 14 ans ou plus. Les services sont offerts pour les enfants de moins de 14 ans.

Les forfaits et packages voyages sont définis selon trois grandes catégories, France, Europe & Etranger et plusieurs sous-catégories Recherche / Package insolites / Packages hivernaux / Transport / Logement ainsi que notre offre à destination des professionnels.

Les tarifications précises de chacun des packages sont indiquées en ligne avec une différenciation tarifaire selon la destination (France, Europe ou Abroad), le nombre de nuitées sélectionnées ainsi que sur-demande d'activités, expériences immersives et autres services additionnels.

Exemples de forfaits / packages :

- Comparateur de vols : 19,99 euros (pour une recherche de la meilleure tarification sur une destination Europe) + 8,99 euros pour une destination en dehors de l'espace Schengen.



Court-séjour (moins de 3 nuitées) :

- En France : 99,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)
- En Europe : 149,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)
- En dehors de l'Europe : 199,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)

Moyen-séjour (à partir de 5 nuitées) :

- En France : 149,99 euros (conception d'un séjour basique à partir de 5 nuitées pour deux personnes sur-mesure)
- En Europe : 199,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)
- En dehors de l'Europe : 249,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)

Long-séjour (plus de 10 nuitées) :

- En France : 199,99 euros (conception d'un séjour basique à partir de 5 nuitées pour deux personnes sur-mesure)
- En Europe : 249,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)
- En dehors de l'Europe : 299,99 euros (conception d'un séjour basique 3/jours/2 nuits pour deux personnes sur-mesure)

En dehors de la tarification DUO, nous pouvons forfaitairement budgétiser un projet voyage/séminaire/événement à destination de la France, l'UE ou le reste du monde via notre formulaire sur-mesure et le temps dédié au dossier dudit client.

### **3 – Modalité de commande**

Le client prend contact avec Yeu Voyages par téléphone au +337 53 84 90 11, mail : [info@yeu-voyages.com](mailto:info@yeu-voyages.com), via nos plateformes et réseaux sociaux ou sur rendez-vous.

Le client fait part de ses projets voyages, envies et budget. Le client reçoit une proposition de voyage personnalisé par mail.

Si cette demande paraît irréalisable par Yeu Voyages, le client est contacté dans un délai de 48h ouvrés afin de lui proposer une recherche élargie.

Une fois le devis accepté et signé, le client reçoit un lien par mail pour effectuer son paiement en ligne de façon sécurisée de son voyage.

Sauf disposition contraire des conditions spécifiques à chaque programme, l'agent de voyages vendeur reçoit du Client au moment de la réservation, une somme égale à 40% du prix du séjour (payable par carte bancaire ou transfert bancaire). La nature du droit conféré au client par ce versement est variable et dépend du type de voyage choisi : par exemple, l'exécution de certains séjours est soumise à la réunion d'un nombre minimum de participants. Toute précision à ce sujet est donnée au moment de l'inscription et la confirmation du départ intervient au plus tard 20 jours avant le séjour.



Au-delà du délai de 48h sans réception de l'acompte ci précédemment cité , Yeu Voyages se réserve le droit de réajuster les tarifs proposés, en fonction de la fluctuation des prix des transports, hébergements, activités et expériences immersives.

Après validation du devis, le client doit remplir les informations de voyages, telles que les noms, prénoms et date de naissance, comme indiqué sur les pièces d'identité. Ce devis est automatiquement converti en facturation sur un délai payable allant de cinq jours ouvrés à trente jours selon la date de départ du client.

Yeu Voyages ne pourra pas être tenu responsable en cas de faute commise dans le formulaire client.

La commande du client est validée à compter du paiement de celle-ci. Le client recevra ensuite son Travel Plan par mail ainsi que les documents annexes participant au bon déroulement de ce dernier.

## **AVIS ET COMMUNICATIONS**

### **4 – Livraison et exécution**

La livraison des forfait recherches, proposition voyage et travel plan est effectuée par l'envoi par e-mail d'un dossier sous format électronique.

### **5 – Délais de livraison**

Les délais de livraison sont de 7 jours ouvrés, à compter de la validation de commande, c'est-à-dire, de la date de paiement.

L'entreprise Yeu Voyages ne peut être tenue pour responsable du retard dans le cas d'un envoi de mail au client, et que celui-ci reste sans réponse, jusqu'au délai légal de livraison.

Il en est de la responsabilité du client de vérifier sa messagerie électronique, boîte principale, courriers indésirables et spams, afin de communiquer avec Yeu Voyages.

### **6 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-1 du Code de la Consommation, le client peut annuler sa commande dans un délai de 14 jours à compter du jour de la signature du contrat de services, sans avoir à en préciser le motif.

Yeu Voyages sera alors tenu de rembourser le client dans sa totalité, au plus tard, 21 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été établi.

Le client pourra utiliser le formulaire suivant pour faire valoir son droit de rétractation.

À l'attention de YEU VOYAGES, 19, rue de la poudrière, 85350 L'Île d'Yeu

[info@yeu-voyages.com](mailto:info@yeu-voyages.com) :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.



## **7 – Garantie**

Yeu Voyages s'engage à envoyer la proposition voyage le jour même de la recherche, afin de ne pas subir la fluctuation des prix voyages, indépendante de l'entreprise.

YEU VOYAGES EIRL ne pourra être en aucun cas responsable de l'échec de la réservation de billets, d'hébergements, ou d'activités, dans les 48h suivant l'envoi du dossier. Yeu Voyages n'est pas responsable de la disponibilité des services proposés, et s'engage à envoyer un dossier dont tous les transports, hébergements et activités sont disponibles à la date d'envoi. Le client reconnaît et accepte expressément ces conditions.

Dans un cas de litige avec un service ou prestation proposé par Yeu Voyages, l'entreprise ne pourra pas être tenue responsable. Il en est de la responsabilité entre le client et l'entreprise proposant le service.

Yeu Voyages ne pourra pas être tenu pour responsable du mauvais déroulement d'un voyage, d'une annulation de transport ou d'hébergement, d'un retard de transport, de la faillite d'un prestataire ou encore de mauvaises expériences personnelles pour raisons économiques, climatiques, pandémiques ou politiques.

Yeu Voyages ne pourra pas être tenu responsable pour tout manquement à la réglementation d'un pays, comme l'oubli d'une pièce d'identité ou l'utilisation d'une pièce d'identité qui n'est plus en cours de validité.

Yeu Voyages s'engage à fournir des liens internet valides, mais n'est en aucun cas responsable du bon fonctionnement de l'hôte de ces sites internet.

## **8 – Paiement**

Les modalités de paiement sont mentionnées sur le site internet [www.yeu-voyages.com](http://www.yeu-voyages.com) ainsi que sur la facture associée.

La commande ne sera validée que lorsque le paiement sera validé par le client. En cas de défaut de paiement, la commande ne sera pas traitée par nos services.

## **9 – Données personnelles**

Yeu Voyages EIRL s'engage à respecter les données privées fournies dans les questionnaires et données de commande, conformément à la réglementation française de la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Afin de disposer d'un droit d'accès, d'opposition ou de rectification, contactez nous.

## **10- Propriété intellectuelle**

Tous les éléments contenus sur le site internet [www.yeu-voyages.com](http://www.yeu-voyages.com) ainsi que sur les réseaux sociaux de l'agence, sont protégés par le droit d'auteur.

Les éléments de Yeu Voyages ne peuvent donc pas être copiés, reproduits ou téléchargés sans une autorisation préalable du CEO.

## **11 – Mentions légales**

### **YEU Viajes S.L**

CEO : Clément Viaud

Siège Social : 19, rue de la poudrière 85350 YEU

Contact : [info@yeu-voyages.com](mailto:info@yeu-voyages.com)

+351 935 669 337

